



キャッシュカードと通帳の 暗証番号の 管理についてのお願い

キャッシュカード又は通帳が **手元から無くなる**、身に覚えのない取引があるなど **被害に遭ったと思われる場合** には、まず、すみやかに お取引店舗までご連絡ください。

以下をお守りいただかないと、偽造・盗難カード及び通帳による被害が **補償されない場合もあります** ので、ご注意ください。

- ×** キャッシュカード、又は通帳の暗証番号を例えば生年月日、自宅住所・地番・電話番号、勤務先電話番号、自動車のナンバーなど、お客さま以外の方も知りえる番号にすることは絶対に行わないでください。
- ×** キャッシュカード、又は通帳を自動車内などに放置すること、他人に容易に奪われる状況に置くことは絶対に行わないでください。
- ×** キャッシュカード、又は通帳を他人に渡すこと、暗証番号を他人に教えること、暗証番号をキャッシュカード又は通帳上を書くことを絶対に行わないでください。
- ×** 暗証番号を書いたメモや、暗証番号を推測させるような書類などを、キャッシュカード、又は通帳とともに携行・保管しないでください。キャッシュカード、又は通帳の暗証番号をロッカー、貴重品ボックス等、他の暗証番号として使用することは絶対に行わないでください。

詳しくは窓口へお問い合わせください。

キャッシュカード及び通帳と暗証番号は、
厳重に管理してください。
糸魚川信用組合

偽造・盗難キャッシュカード及び通帳被害に対する補償について

偽造・盗難キャッシュカード及び通帳による被害について、金融機関の補償を原則義務づける「偽造カード及び盗難カード等を用いて行われる不正な機械式預貯金払戻し等からの預貯金者の保護等に関する法律」が平成 18 年 2 月 10 日から施行されることになりました。これにより補償の範囲が定められています。

【重大な過失または過失となりうる場合】

本人の重大な過失となりうる場合

本人の重大な過失となりうる場合とは、「故意」と同視しうる程度に注意義務に著しく違反する場合であり、その事例は、典型的には以下のとおり。

本人が他人に暗証を知らせた場合

本人が暗証をキャッシュカード、又は通帳上に書き記していた場合

本人が他人にキャッシュカード、又は通帳を渡した場合

本人が他人に記入・押印済みの払戻請求書、諸届を渡した場合

その他本人に から までの場合と同程度の著しい注意義務違反があると認められる場合

注)上記 から については、病気の方が介護ヘルパー(介護ヘルパーは業務としてこれらを預かることは出来ないため、あくまで介護ヘルパーが個人的な立場で行った場合)等に対して暗証を知らせた上でこれらを渡した場合など、止むを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

本人の過失となりうる場合

本人の過失となりうる場合の事例は、以下のとおり。

次の または に該当する場合

金融機関から生年月日等の類推されやすい暗証番号から別の番号に変更するよう個別的、具体的、複数回にわたる働きかけが行われたにもかかわらず、生年月日、自宅の住所・地番・電話番号、勤務先の電話番号、自動車などのナンバーを暗証にしていた場合であり、かつ、キャッシュカード、又は通帳をそれらの暗証を推測させる書類等(免許証、健康保険証、パスポートなど)とともに携行・保管していた場合

暗証を容易に第三者が認知できるような形でメモなどに書き記し、かつ、キャッシュカード、又は通帳とともに携行・保管していた場合

のほか、次の のいずれかに該当し、かつ、 のいずれかに該当する場合で、これらの事由が相まって被害が発生したと認められる場合

暗証の管理

ア) 金融機関から生年月日等の類推されやすい暗証番号から別の番号に変更するよう個別的、具体的、複数回にわたる働きかけが行われたにもかかわらず、生年月日、自宅の住所・地番・電話番号、勤務先の電話番号、自動車などのナンバーを暗証にしていた場合

イ) 暗証をロッカー、貴重品ボックス、携帯電話など金融機関の取引以外で使用する暗証としても使用していた場合
キャッシュカード、又は通帳の管理

ア) キャッシュカード、又は通帳を入れた財布などを自動車内などの他人の目につきやすい場所に放置するなど、第三者に容易に奪われる状態においた場合

イ) 届出印の印影が押印された払戻請求書、諸届を通帳とともに保管していた場合

ウ) 印章を通帳とともに保管していた場合

エ) 酪てい等により通常の注意義務を果たせなくなるほどキャッシュカード、又は通帳を容易に他人に奪われる状況においた場合

その他 、 の場合と同程度の注意義務違反があると認められる場合

偽造・盗難キャッシュカード及び通帳被害の補償の内容			
偽造	無過失		重大な過失
	全額補償		補償無し
盗難	無過失	過失	重大な過失
	全額補償	75%補償	補償無し