

ワンタイムパスワード  
ハードウェアトークン  
ご利用マニュアル



糸魚川信用組合

<https://itoigawa-shinkumi.co.jp/>

## 目 次

### ご利用にあたって

1. ワンタイムパスワードとは……………P1
2. トークンとは……………P1
3. ご利用方法……………P1
4. ご利用料金……………P1
4. ご利用の際の注意事項……………P1

### 初期設定

- ハードウェアトークン・ワンタイムパスワード初期登録法……………P3

### 利用方法

- ワンタイムパスワードの利用方法……………P4

### 管 理

#### 利用者管理

- ワンタイムパスワード利用停止解除……………P5
- 有効期限到来時のワンタイムパスワードトークンの失効……………P7
- ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)トークンの失効操作をせずに  
有効期限を過ぎてしまった場合……………P9

## ご利用にあたって

### 1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは「いとしんビジネスインターネットバンキングサービス」にログインしていただく際の電子証明書、ログインパスワードに加えて、資金移動等の重要取引時に、専用の機器で自動生成される使い捨てのパスワードを入力していただくことで不正利用の防止を強化することができます。

ワンタイムパスワードは1分毎に新たなパスワードが自動生成され、1度使用したパスワードは無効となりますので、より安全にご利用いただけます。

#### ■ワンタイムパスワードの入力が必要となるお取引は次の通りです

・トークン管理(失効)	・総合振込	・給与・賞与振込	・収納(民間)
・振込(都度)	・総合振込 ファイル受付	・給与・賞与振込 ファイル受付	・利用者登録情報変更 (サービス利用権限等)

### 2. トークンとは

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、使い捨てのパスワードを生成するためのトークンが必要となります。

当組合ではキーホルダー型の専用機器(ハードウェアトークン)を採用しております。インターネットバンキングをお申込みいただいたお客様に郵送でお渡しいたします。

本手順書では、ハードウェアトークンをご利用いただく際の手続きについてご案内いたします。

#### <トークンのイメージ>

・ハードウェアトークン



### 3. ご利用方法

当組合お取引店でビジネスインターネットバンキングのお申込みを行ってください。当組合からキーホルダー型のハードウェアトークンとお手続き完了の通知をお送りしますので、ご利用開始日以降最初にご利用される際に初期設定を行い、ご利用を開始してください。

### 4. ご利用料金

ハードウェアトークンを1契約者様に1個を無料で発行いたします。2個目からは1台につき月額220円の利用手数料をいただきます。また、ハードウェアトークンの紛失等による再発行には、2,200円の手数料をいただきます。

なお、利用期限の到来による再発行については、手数料はいただきません。

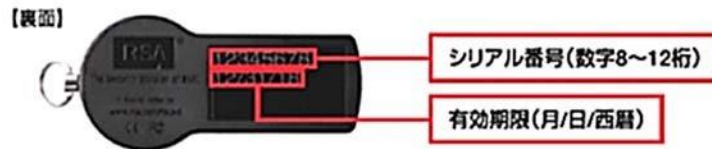
### 5. ご利用の際の注意事項

- (1)ハードウェアトークンご利用時、1つのハードウェアトークンを1契約者様の複数のユーザで共有することが可能です。ワンタイムパスワード利用開始登録時に、既に他のユーザの方が使用しているハードウェアトークンがある場合は、そのハードウェアトークンを登録することで、1つのハードウェアトークンを共有して利用することができます。

(2)ワンタイムパスワードの初期設定がお済みでないユーザ様は、インターネットバンキングでの振込振替の承認などワンタイムパスワードの入力が必要なお取引ができません。

### (3)ハードウェアトークンの有効期限

ハードウェアトークンには、有効期限があります。有効期限はハードウェアトークンの裏面に表示されています。有効期限を過ぎますとインターネットバンキングでの振込振替の承認などワンタイムパスワードの入力が必要なお取引ができなくなります。当組合から有効期限までに新しいハードウェアトークンを送付しますので、新しいハードウェアトークンを受領後、P7「有効期限到来時のワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)トークンの失効」の手順が必要となります。



(4)ワンタイムパスワードを一定回数間違えてしまった場合、不正ログインを防止するため、インターネットバンキングでの振込振替の承認などワンタイムパスワードの入力が必要なお取引ができなくなります。再開手順は P5「ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)利用停止解除」をご参照ください。

### (5)ハードウェアトークンの紛失・盗難・故障等

ハードウェアトークンを紛失・盗難・故障・破損した場合は、インターネットバンキングでの振込振替の承認などワンタイムパスワードの入力が必要なお取引ができなくなります。トークンの再発行にはお取引店で書面によるお手続きが必要となりますのでご注意ください。

## ハードウェアトークン・ワンタイムパスワード初期設定方法

ご利用には、当組合から送付したキーホルダー型の専用機器(ハードウェアトークン)が必要ですので、お手元にご準備ください。



### 手順1

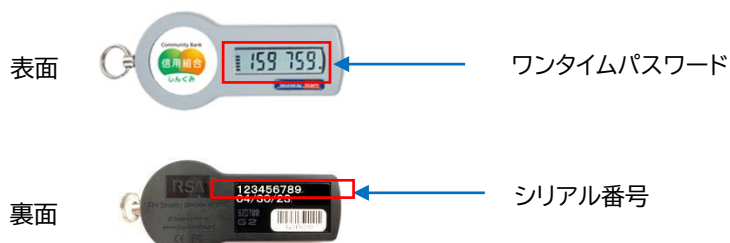
### ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)

- ①ログイン画面で最初にログインすると左の図の<ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)>画面が表示されます。
- 「シリアル番号」(ハードウェアトークン裏側に記載されている9桁のシリアル番号)と「ワンタイムパスワード」(ハードウェアトークンに表示されている6桁のパスワード)を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

注) 「トークン利用開始登録の省略」はクリックしないでください

注) 「トークン利用開始登録の省略」をクリックしトークン利用を省略すると、ログインは可能ですが、ワンタイムパスワードを使う業務(振込振替等)が行えなくなるのでご注意ください。

### <ワンタイムパスワードハードウェアトークン>



- ②クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

## ワンタイムパスワードの利用方法

### 手順1

### ワンタイムパスワード認証

<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sechikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

※ワンタイムパスワードが必要のない利用者は、「ワンタイムパスワード状態」欄を“-”で表示しています。  
ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワンタイムパスワード状態を表示しています。

認証項目

確認用パスワード	必須	<input type="password"/>	詳細エラーメッセージ
ワンタイムパスワード	必須	<input type="password"/>	詳細エラーメッセージ

< 利用者管理メニューへ 失効 >

ハードウェアトークンに表示されているワンタイムパスワードを、ワンタイムパスワード認証画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力して取引を実行してください

ワンタイムパスワード

### ■ワンタイムパスワードの入力が必要となるお取引

- ・振込(都度)
- ・総合振込
- ・総合振込ファイル受付
- ・給与、賞与振込
- ・給与・賞与振込ファイル受付
- ・ペイジー収納サービス(民間)
- ・利用者登録情報変更(サービス利用権限等)
- ・トークン管理(失効)

## ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)利用停止解除

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正利用を防止するため、ワンタイムパスワード認証が停止し、以降ワンタイムパスワードを使用する取引ができなくなります。状況を確認後、停止状態を解消する場合は以下のいずれかの手順が必要となります。

### ①ひとつのハードウェアトークンで運用している場合

ひとつのハードウェアトークンを複数ユーザで共有している場合、エラー回数(利用停止状態)も共有しているため、同じトークンを使用しているマスターユーザもしくは管理者ユーザでの利用停止解除ができません。利用停止を解除するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となりますのでご注意ください。

### ②複数のハードウェアトークンを使用している場合

利用停止になっていないハードウェアトークンを使用しているマスターユーザもしくは管理者ユーザがいれば、そのユーザによる次の「ワンタイムパスワードの利用停止解除」の操作で利用停止解除ができます。(利用停止になっていないマスターユーザもしくは管理者ユーザがない場合は①の手続きが必要となります。)

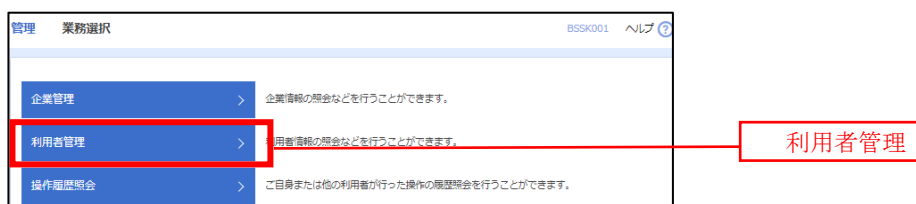
#### 手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2業務の選択へ進みます。

#### 手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。



### 手順3

### 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックし、手順4ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択へ進みます。



ワンタイムパスワードの利用停止解除

### 手順4

### ワンタイムパスワード利用停止解除の対象者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。

利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄にログインユーザの「確認用パスワード」を入力して、「停止解除」ボタンをクリックし、手順5変更完了へ進みます。



利用者一覧

確認用パスワード

停止解除

### 手順5

### 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。



## 有効期限到来時のワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)トークンの失効

- ハードウェアトークンの有効期限が近づきましたら、当組合から有効期限までに新しいハードウェアトークンを送付しますので、新しいハードウェアトークンを受領後、下記の手順が必要となります。
- ハードウェアトークンの有効期限の到来による新しいハードウェアトークンへの切替えは、有効期限までに、マスターユーザ又は管理者ユーザの方によるユーザ毎の「トークンの失効操作」を行った後、新しいハードウェアトークンによる初期設定が必要です。
- 失効操作を行わずに有効期限を過ぎますと、インターネットバンキングでの振込振替の承認などワンタイムパスワード使用する取引ができなくなります。またトークンの失効操作もできなくなりますのでご注意ください。

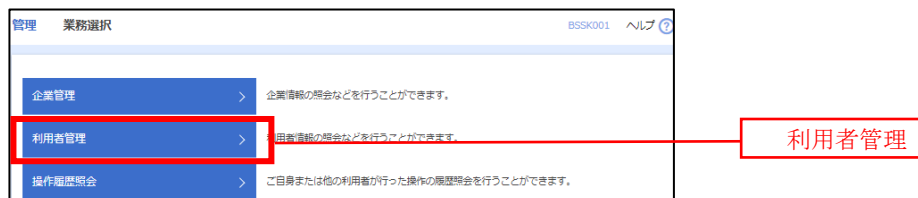
### 手順1 グローバルナビゲーションの操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2業務の選択へ進みます。

### 手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

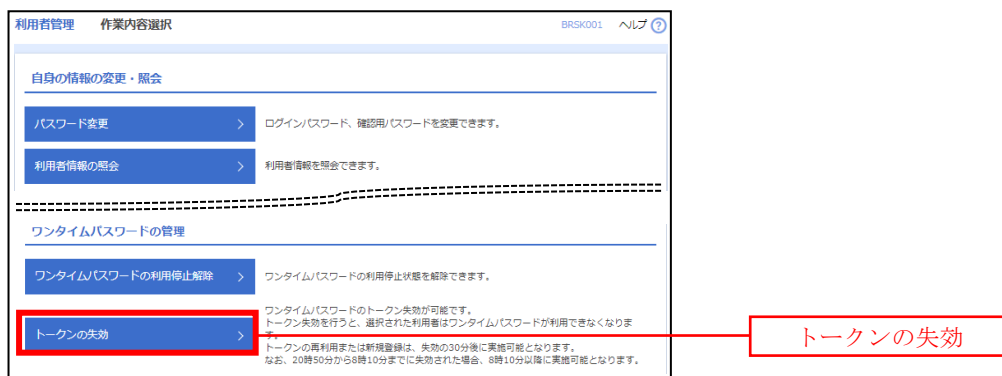
「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。



### 手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「トークンの失効」ボタンをクリックし、手順4トークン失効の対象利用者を選択へ進みます。



#### 手順4

#### トークン失効の対象者を選択

トークン失効画面が表示されます。

利用者一覧から有効期限の到来するのトークンを利用している利用者を選択し、認証項目欄にログインユーザの「確認用パスワード」、「ワнтаイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックし、手順5失効完了へ進みます。

利用者管理 トークン失効 BRSK027 ヘルプ ?

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

**共通エラーメッセージ**

ワнтаイムパスワードのトークン失効を行います。  
トークン失効を行うと、選択された利用者はワнтаイムパスワードが利用できなくなります。  
トークンの再利用または新規登録は、失効の30分後に実施可能となります。  
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、8時10分以降に実施可能となります。  
ワнтаイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

**利用者一覧**

詳細エラーメッセージ

並び順: ログインID 昇順 再表示

全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワнтаイムパスワード状態	トークン有効期限
<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	33456789	サービス利用中	2021年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一郎	マスターユーザ	23456789	トークン有効期限切れ	2013年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	jirodt	データ二郎	一般ユーザ	-	失効中	-
<input type="checkbox"/>	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	-	トークン発行済み	-
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四郎	一般ユーザ	-	未登録	-
<input type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	78160641	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分
<input type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	78160642	サービス利用中	2018年09月30日 09時00分

※ワнтаイムパスワードが必要のない利用者は、「ワнтаイムパスワード状態」欄を“-”で表示しています。  
ただし、トークンの失効がお済みでない場合は、現在のワнтаイムパスワード状態を表示しています。

**認証項目**

確認用パスワード 必須

ワнтаイムパスワード 必須

利用者管理メニューへ

利用者一覧

確認用パスワード

ワнтаイムパスワード

失効

#### 手順5

#### 失効完了→新しいハードウェアトークン登録

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

※トークン失効となったユーザの方は、新しいハードウェアトークンで再度ワнтаイムパスワード利用登録(初期設定)を行ってください(P3参照)。

※トークンの再利用または新規登録は、失効の30分後に実施可能となります。

なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、8時10分以降に実施可能となります。

【参考】失効済みのハードウェアトークンについて(有効期限内の場合)

一度失効したハードウェアトークンは、再度利用開始登録を実施することにより再利用が可能です。

ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)トークンの失効操作をせずに  
有効期限を過ぎてしまった場合

- ①有効期限が残っているハードウェアトークンがある場合(複数のトークンを使用している場合)  
有効期限が残っている(利用停止になっていない)ハードウェアトークンを使用しているマスターユーザもしくは管理者ユーザがいれば、そのユーザによる「トークンの失効」操作でトークン失効ができます(P7参照)。  
利用停止になっていないマスターユーザもしくは管理者ユーザがない場合は、②の手続きが必要となります。
- ②有効期限が残っているハードウェアトークンが無い場合(ひとつのハードウェアトークンで運用している場合など)  
トークンを失効するには、お取引店で書面によるお手続きが必要となります。